

KAUFFRAU / KAUFMANN IM E-COMMERCE

Der Online-Handel boomt. Technischer Fortschritt, veränderte Lebenseinstellungen, neue Formen des Zusammenlebens und die damit einhergehenden Änderungen im Konsumverhalten, neue Produktionstechniken und eine noch schneller werdende Geschäftswelt sind einige Gründe dafür. Fakt bleibt, der Handel wird einem nachhaltigen Wandel unterliegen. Weg vom klassischen Ladenkauf, hin zum Onlinekauf. Es gibt daher seit dem 1. August 2018 einen neuen Ausbildungsberuf, die Kauffrau/den Kaufmann im E-Commerce.

Kaufleute im E-Commerce arbeiten in den Branchen Handel, Dienstleistungen und Industrie. Ihr Einsatzgebiet ist überall dort, wo Waren und Dienstleistungen über Internetportale bzw. Internet-Shop-Systeme ausgetauscht werden.

Sie bewirtschaften Online-Shops und unterstützen die Beschaffung. Sie gehen über unterschiedlichste Online-Vertriebskanäle auf Kundenwünsche ein und sorgen dafür, dass aus Vertragsanbahnungen Verträge werden und kontrollieren deren Einhaltung. Bei Vertragsstörungen werden sie korrigierend eingreifen. Sie sind in der Lage, die Wertströme zu erfassen, zu steuern und zu kontrollieren. Darüber hinaus können sie die zur Verfügung stehende Daten auswerten, interpretieren und in neue Entscheidungsprozesse einfließen lassen.

Eine Besonderheit unserer Ausbildung ist neben der fachlichen Wissensvermittlung das Training von Fähigkeiten und Kompetenzen, wie Arbeiten im Team, Kommunikation und Selbständigkeit. Unsere Ausbildungsinhalte werden deshalb fach- und handlungsorientiert in praxisbezogenen Lernfeldern zusammengeführt mit Hilfe eines Internet-Shop-Systems,

entsprechenden EDV-Programmen und dem Einsatz moderner Kommunikationsmittel, die den Erfolg für die Abschlussprüfungen und für die berufliche Integration unterstützen.

AUSBILDUNGSGEHÄLT

- | Auftragsbearbeitung (Einkaufs-, Lager- und Verkaufswesen inklusive Kaufrecht und rechtliche Bestimmungen im E-Commerce)
- | Arbeiten mit Online-Shop-Plattformen
- | Arbeiten mit entsprechenden Vertriebskanälen und den dazu gehörenden Kommunikationsmöglichkeiten
- | Maßnahmen im Online-Marketing vorbereiten und durchführen
- | Abwicklung von Online-Waren und Dienstleistungsverträgen
- | Unterschiedliche Bezahlssysteme
- | Rechnungs- und Personalwesen (inklusive Arbeitsrecht)
- | Wirtschafts- und Sozialkunde
- | Mehrmonatiges externes Ausbildungspraktikum
- | Fachspezifische und -übergreifende EDV-Seminare (MS Office, DATEV, SAP, Sage New Classic, Dokuware)
- | Erwerb des Europäischen/Internationalen Computerführerscheins (ECDL/ICDL)
- | Englisch: Hier besteht die Möglichkeit an der IHK Prüfung als Zusatzqualifikation für Kaufleute teilzunehmen
- | Firmenbesichtigungen und Fachexkursionen
- | Prüfungsvorbereitung

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Sie sind interessiert und motiviert, arbeiten gerne strukturiert mit dem Computer und bringen Sachverhalte gut formuliert auf den Punkt.

DAUER UND ABSCHLUSS

24 Monate Die Abschlussprüfung erfolgt über die Industrie- und Handelskammer (IHK) Karlsruhe.

BEGINNTERMINEN

Halbjährlich, jeweils Januar und Juli



FÖRDERKONZEPT

- | Orientierung an Ihrer persönlichen Lernentwicklung
- | Individuelle Gruppengrößen mit max. 12 – 15 Teilnehmern
- | Praxis- und Handlungsorientierung in allen Bereichen
- | Intensives Bewerbertraining
- | Zielsichere Vorbereitung auf die Abschlussprüfungen
- | Projekte und Trainings zur weiteren Entwicklung Ihrer beruflichen und persönlichen Zielsetzungen
- | Gezielte Unterstützung durch Lehrkräfte, Psychologen, Fachärzte und Case-Manager
- | Angebote für die Freizeit

KARLSBADER PLUSPUNKTE

- | Wir sind Spezialist für psychische und neurologische Fragestellungen
- | Wir haben eine hohe Erfolgsquote in Lehrgängen, Ausbildungen und Qualifizierungen, Trainingsmaßnahmen und in der zielorientierten beruflichen Integration
- | Intensive und erfolgsorientierte IHK Prüfungsvorbereitungen
- | Qualitätssicherung durch Zertifizierung nach DIN ISO 9001 und Q Reha plus sowie der AZAV-Trägerzulassung § 2 der Rechtsverordnung zum SGB III

HABEN SIE FRAGEN?

Sie wünschen eine persönliche Beratung oder haben noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter!



Ansprechpartnerin Bildung:

Sylvia Jaki
Tel: +49 (0) 7202 91-3740
E-Mail: sylvia.jaki@srh.de



Ansprechpartner Kundenservice:

Christian Schindler
Tel: +49 (0) 7202 91-3337
E-Mail: christian.schindler@srh.de



Ansprechpartnerin Kundenservice:

Christine Geißler
Tel: +49 (0) 7202 91-3337
E-Mail: christine.geissler@srh.de

SRH Berufliche Rehabilitation GmbH
BBRZ Karlsbad

Guttmanstraße 1 | 76307 Karlsbad | Telefon: +49 (0) 72 02 91-3337
info.bbrz@srh.de | www.bbrz-karlsbad.de